



BRANDWEER

Algemene Verkoopvoorwaarden Brandweer Midden- en West-Brabant (BMWB)

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Aanbod:	Een aanbieding c.q. offerte van BMWB gericht tot een mogelijke opdrachtgever betreffende een bepaald c.q. bepaalbaar voorstel tot het sluiten van een overeenkomst.
Algemene Voorwaarden:	Onderhavige bedingen die zijn opgesteld teneinde in overeenkomsten tussen BMWB en opdrachtgevers te worden opgenomen.
Annulering(en):	Het schriftelijk beëindigen van een overeenkomst overeenkomstig de bedingen van deze Algemene Voorwaarden.
Dienstverlening:	Het, op basis van een overeenkomst tussen BMWB en opdrachtgever, verzorgen van (algemene en op maat gesneden) cursussen, opleidingen, oefeningen en trainingen door BMWB op het gebied van brandbestrijding, brandveiligheid, brandpreventie, bedrijfshulpverlening, communicatie en ontruiming, alles in de ruimste zin des woords.
Doorboeken:	Het verplaatsen van tussen BMWB en opdrachtgever geplande uitvoeringsdata.
Opdrachtgever:	De wederpartij c.q. opdrachtgever van BMWB die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding en werking van onderhavige Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
Overeenkomst(en):	De overeenkomst(en) (van opdracht) tot dienstverlening tussen een opdrachtgever en BMWB.
BMWB:	De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
Uitvoering:	De uitvoering van de rechten en verplichtingen van een overeenkomst tot dienstverlening.

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BMWB en een opdrachtgever waarop BMWB deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BMWB, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. BMWB en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3 Overeenkomst(en)

- 3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke aanvaarding van een aanbod van BMWB door de opdrachtgever. Indien een aanvaarding afwijkt van het door BMWB gedane aanbod, is BMWB daaraan niet gebonden.
- 3.2 Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de Algemene Voorwaarden van BMWB door de opdrachtgever zijn aanvaard.
- 3.3 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn slechts geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. BMWB is slechts aan de offertes en aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Alle prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Een samengestelde prijsopgave verplicht BMWB niet tot het verrichten van een gedeelte van een opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen en/ of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

4 Dienstverlening

Een terzake van de uitvoering tussen opdrachtgever en BMWB overeengekomen voor BMWB geldende termijn is nimmer een fatale termijn. Bij een mogelijke overschrijding van een (uitvoerings-)termijn dient de opdrachtgever BMWB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

5 Huisregels BMWB

De voor (het personeel van) BMWB geldende huisregels zijn eveneens van toepassing op opdrachtgevers. Een opdrachtgever aanvaardt voornoemde huisregels bij het aangaan van een overeenkomst. Een afschrift c.q. de uitleg van voornoemde huisregels wordt, onverminderd de naleving van de huisregels door een opdrachtgever, aan een opdrachtgever ter beschikking gesteld c.q. mede gedeeld voor aanvang van de uitvoering van een overeenkomst door BMWB.

6 Annulering

- 6.1 Annuleringen dienen schriftelijk aan BMWB gemeld en bevestigd te worden vóór aanvang van de oorspronkelijk geplande cursus-, opleidings-, oefen- en of trainingsdatum. Indien een cursus, opleiding, oefening en of training zonder schriftelijke afmelding onbezet blijft, geldt dit als een annulering en wordt daarvoor 100% van de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen tarief in rekening gebracht.
- 6.2 Bij annulering vanaf 56 dagen voor aanvang van de cursus, opleiding, oefening en/ of training zullen geen kosten in rekening gebracht worden.
- 6.3 Bij annulering tussen 56 en 42 dagen vóór aanvang van de cursus, opleiding, oefening en/ of training wordt 10% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 6.4 Bij annulering tussen 42 en 28 dagen vóór aanvang van de cursus, opleiding, oefening en/ of training wordt 25% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 6.5 Bij annulering tussen 28 en 14 dagen vóór aanvang van de cursus, opleiding, oefening en/ of training wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- 6.6 Bij annulering binnen 14 dagen vóór aanvang van de cursus, opleiding, oefening en/ of training wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

7 Doorboeking

- 7.1 Doorboekingen dienen aan BMWB schriftelijk gemeld en bevestigd te worden vóór aanvang van de oorspronkelijk geplande cursus-, opleidings-, oefen- en/ of trainingsdatum.
- 7.2 Voor doorboekingen tussen 42 tot 14 dagen vóór aanvang van de cursus, opleiding, oefening en/ of training wordt € 45 per deelnemer in rekening gebracht.
- 7.3 Doorboekingen die plaatsvinden binnen 14 dagen vóór aanvang van de cursus, opleiding, oefening en/ of training bedragen € 90 per deelnemer.

8 Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1 BMWB zal (een) overeenkomst(en) naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 8.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van (de) overeenkomst(en) dit vereist, heeft BMWB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 8.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BMWB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van (de) overeenkomst(en), tijdig aan BMWB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van (de) overeenkomst(en) benodigde gegevens niet tijdig aan BMWB zijn verstrekt, heeft BMWB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.4 BMWB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BMWB is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor BMWB kenbaar behoorde te zijn.
- 8.5 Indien is overeengekomen dat (de) overeenkomst(en) in fasen zal (zullen) worden uitgevoerd kan BMWB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.6 Indien door BMWB of door BMWB ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart BMWB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van (de) overeenkomst(en) schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

9 Wijziging van de overeenkomst

- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van (de) overeenkomst(en) blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeengekomen dienstverlening te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BMWB zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal BMWB de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 9.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal BMWB daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

10 Opschorting en ontbinding

Indien (de) overeenkomst(en) word(t)(en) ontbonden, zijn de vorderingen van BMWB op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BMWB de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst, alsmede het recht schadevergoeding te vorderen.



BRANDWEER

- 11 Aansprakelijkheid**
- 11.1 De aansprakelijkheid van BMWB jegens een opdrachtgever voor door hem geleden directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis uit (een) overeenkomst(en) dan wel als gevolg van een onrechtmatige daad, voor zover een en ander het gevolg is van de uitvoering van (een) overeenkomst(en), is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 11.2 De aansprakelijkheid van BMWB voor directe door de opdrachtgever geleden schade als bedoeld in lid 11.1 van dit artikel is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van BMWB te verstrekken uitkering.
- 11.3 Onder directe schade wordt in deze Algemene Voorwaarden uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van BMWB aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan BMWB toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 11.4 BMWB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie bij de opdrachtgever.
- 11.5 BMWB is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook, die ontstaat c.q. voortvloeit door de invoering van door BMWB geschreven adviezen c.q. bedrijfsnoodplannen.
- 11.6 BMWB is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook, die het gevolg is van diefstal, verlies of beschadiging van goederen van aan cursussen, trainingen, oefeningen of opleidingen deelnemende of bezoekende personen.
- 11.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BMWB of zijn ondergeschikten.
- 12 Overmacht**
- 12.1 BMWB heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BMWB zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 12.2 BMWB en opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.3 Voor zoveel BMWB ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BMWB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 13 Betaling**
- 13.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door BMWB aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.2 Ingeval van niet tijdige betaling in de zin van artikel 13.1 is de opdrachtgever vanaf de datum van verzuim tot en met de dag van voldoening van het gehele verschuldigde bedrag rente verschuldigd alsmede door BMWB redelijk gemaakte administratiekosten.
- 13.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van BMWB op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.4 BMWB heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. BMWB kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. BMWB kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 14 Onderzoek, reclames**
- 14.1 Klachten over de verrichte dienstverlening dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening schriftelijk te worden gemeld aan BMWB. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BMWB in staat is adequaat te reageren.
- 14.2 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal BMWB slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15 Eigendomsvoorbehoud**
- 15.1 Alle door BMWB geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van BMWB totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met BMWB gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 15.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 15.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht BMWB zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 16 Geheimhouding**
- 16.1 Zowel BMWB als opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst(en) van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, BMWB gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en BMWB zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is BMWB niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten**
- 17.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt BMWB zich de rechten en bevoegdheden voor die BMWB toekomen op grond van de Auteurswet.
- 17.2 Alle door BMWB verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BMWB worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 18 Vrijwaringen**
- 18.1 De opdrachtgever vrijwaart BMWB voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 18.2 Indien opdrachtgever aan BMWB informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 19 Incassokosten**
- Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte, conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, voor rekening van opdrachtgever.
- 20 Toepasselijk recht**
- Op elke overeenkomst tussen BMWB en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter in Breda is exclusief bevoegd van geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst kennis te nemen.
- 21 Wijziging en vindplaats van de Algemene Voorwaarden**
- Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Tilburg.